

Regulamin promocji „2 + 1 na dzień dziecka”

Warunkiem korzystania z promocji „2 + 1 na dzień dziecka” jest akceptacja niniejszego regulaminu.

§ 1 Definicje

1. Autoprezent.pl – serwis internetowy prowadzony przez Administratora, tj. Grupa Etna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowo-akcyjna, z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600), ul. Towarowa 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000449784, NIP 6452255919, REGON: 27756915900000, działająca w imieniu własnym jako wykonawca Prezentu.
2. Klient – podmiot zamawiający za pośrednictwem Serwisu Prezent na rzecz Obdarowanego.
3. Voucher – dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela do wykonania Prezentu określonego w tym dokumencie na zasadach określonych w Regulaminie Wykonawcy, który jest organizatorem Prezentu.
4. Zamawiający – klient, który dokonuje zakupu.
5. Obdarowany – osoba fizyczna znajdująca się w posiadaniu Vouchera, która jest uprawniona do skorzystania z zakupionego Prezentu, na warunkach określonych w Regulaminie. Obdarowanym może być sam Klient, co nie wpływa na ważność Vouchera, ani uprawnienia osoby korzystającej z Prezentu.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Zamawiający podczas dokonywania zakupu Vouchera, może otrzymać Promocyjny Voucher na przejazd jako pasażer w samochodzie KTM X-bow (1 okrążenie), jeżeli zostaną spełnione warunki opisane w §3.
2. Promocyjny Voucher na przejazd zostanie przyznany Zamawiającemu.
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
4. Aby skorzystać z promocji, za zamówienie nie można zapłacić kartą podarunkową.

§ 3 Warunki

1. W celu otrzymania Promocyjnego Vouchera na przejazd KTMem, należy dokonać zakupu vouchera z minimum jednym przejazdem na co najmniej 2 okrążenia jednym samochodem z floty autoprezent.pl obojętnym niniejszą promocją.
2. Promocja dotyczy wybranych samochodów z kategorii jazda po torze.
3. Po dodaniu do koszyka produktu spełniającego warunki z punktów 1 i 2, w koszyku należy wpisać kod rabatowy (PROMO2+1), który automatycznie przyzna Promocyjny Voucher.
4. W danym zamówieniu, można otrzymać tylko jeden Promocyjny Voucher na przejazd KTMem.
5. Czas na wykorzystanie Promocyjnego Vouchera wynosi 365 dni od daty zakupu vouchera.
6. Promocyjny Voucher zostaje usunięty w przypadku zwrotu całego zamówienia.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje należy składać nie później niż w terminie 14 dni od dokonania zakupu.
2. Reklamacje należy kierować do Biura Obsługi Klienta Autoprezeny.pl. Pismo z reklamacją powinno zawierać dane Klienta umożliwiające identyfikację (imię, nazwisko i numer zamówienia) oraz przedmiot reklamacji.
3. Autoprezent.pl zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub wystąpią inne trudności niezależne od administratora serwisu, termin ten może zostać wydłużony, o czym składający reklamację zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail. Jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Klienta dodatkowych informacji, upływ czasu, w którym Klient udzieli dodatkowych informacji każdorazowo wydłuży czas rozpatrywania reklamacji.
4. Przesłanie reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od administratora serwisu odpowiedzi również w formie elektronicznej, jeżeli zgłaszający reklamację nie dokona zastrzeżenia w treści reklamacji, iż oczekuje odpowiedzi na piśmie. Autoprezent.pl nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie e-maila z odpowiedzią na reklamację, zwłaszcza w wyniku dysfunkcji systemów informatycznych lub w związku z ograniczeniami serwerów obsługujących pocztę elektroniczną odbiorcy.
5. Autoprezent.pl zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danej osoby rozpatrzona.
6. Autoprezent.pl nie rozpatruje reklamacji, których przedmiotem jest odpowiedzialność innego podmiotu (inna firma).

§ 5 Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi

1. Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) jest Grupa Etna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowo-akcyjna, z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600), ul. Towarowa 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000449784, NIP 6452255919, REGON: 27756915900000.
2. Administrator przetwarza dane Klienta w celu realizacji umowy.
3. Dane osobowe Klienta powierzone są partnerom technologicznym, czyli podmiotom świadczącym usługi takie jak hosting, wysyłka e-maili oraz świadczącym usługi statystyczne, obsługę portali społecznościowych oraz usługi rozwoju i utrzymania oprogramowania wyłącznie w związku z realizacją celu wskazanego w pkt 2. Dane mogą być też udostępnione organom prawa i administracji publicznej w przypadkach prawnie uzasadnionych.
4. Cofnięcie zgody może nastąpić poprzez wysłanie na adres e-mail: kontakt@autoprezent.pl stosownego oświadczenia.
5. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do

cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

6. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. W sprawach związanych z danymi należy kontaktować się drogą elektroniczną, e-mail: kontakt@autoprezent.pl

§ 6 Postanowienia końcowe.

1. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów pomiędzy autoprezent.pl, a klientem, strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu ich polubownego rozwiązania, a gdyby okazało się to niemożliwe, organem właściwym do ich rozwiązania będą sądy powszechne.